



BURO DE CREDITO®

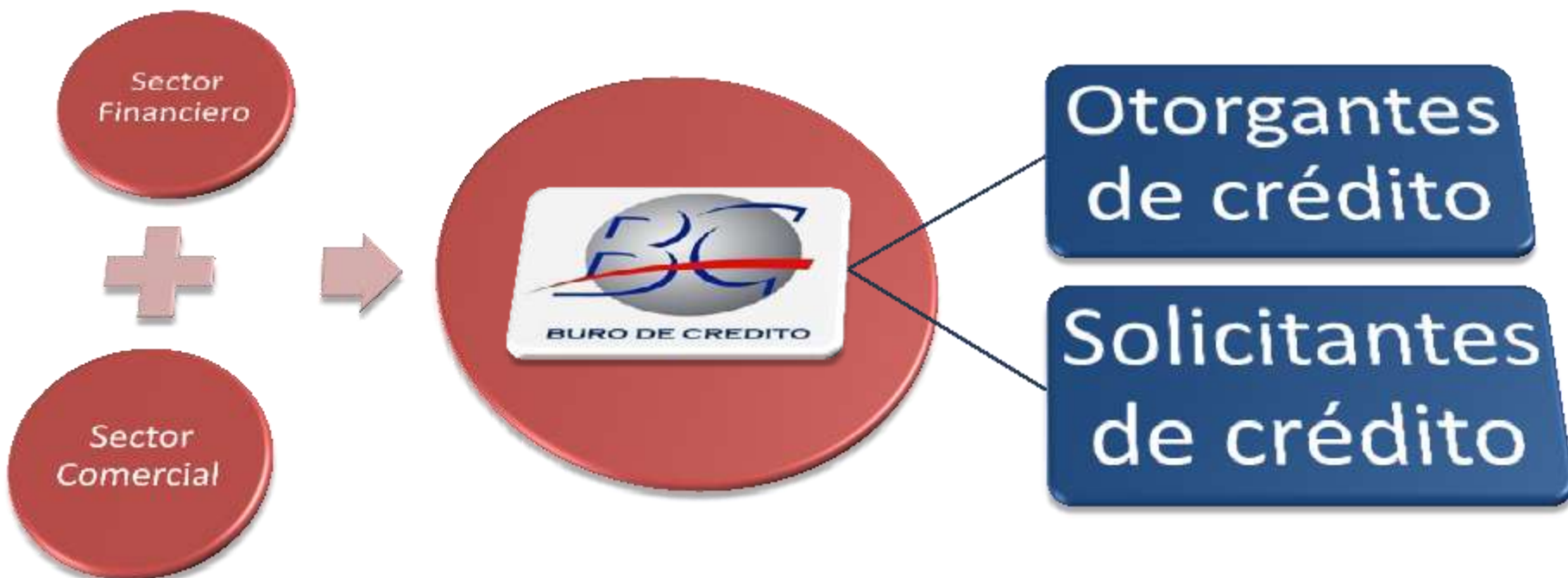


BURO DE CREDITO®

Buró de Crédito

Buró de Crédito (BC) recaba información confiable para integrar el **historial crediticio** de personas y empresas.

BC pone este historial a disposición de los acreditados y de los otorgantes que obtengan su autorización.



Cómo está Integrado Buró de Crédito



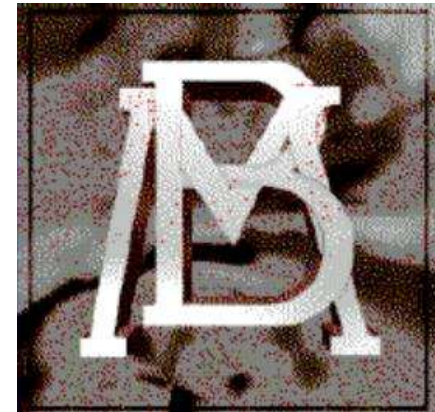
Buro de Crédito
Personas Físicas
Octubre de 1995

Buró de Crédito
Personas Morales
Enero 1998

Cómo está regulado Buró de Crédito



Las autoridades que regulan y auditan la operación de Buró de Crédito.



La operación de Buró de Crédito se regula bajo los lineamientos de:

- Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.
- Reglas Generales emitidas por el Banco de México.
- Circulares de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores
- Supervisión de Condusef y Profeco

Seguridad en el manejo de la Información



Buró de Crédito mantiene los más altos estándares internacionales de seguridad y confidencialidad en el manejo de la información.



Desde 1999 BC fue certificado bajo la norma **ISO 9001** para procesos de integración, generación y emisión de Reportes de Crédito



Certificado desde 2005 bajo las normas **UNE 71502** e **ISO / IEC 27001** del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para todos los procesos de la empresa.



Actualmente Buró de Crédito es la única empresa de su tipo en México que ha logrado la certificación bajo la Norma de Excelencia de Centros de Contacto, **NECC**

Qué significa estar en Buró de Crédito



Estar registrado en BC significa contar con un historial crediticio.

Este historial es una referencia confiable para avalar la experiencia en el manejo de crédito y el comportamiento de pago.

No estar registrado en BC significa carecer de una carta de presentación ante el mundo del crédito.

Ventajas de contar con un historial crediticio en Buró de Crédito



- Los otorgantes pueden evaluar más ágilmente el desempeño crediticio, nivel de endeudamiento y capacidad de pago de los solicitantes de crédito.
- Los consumidores enfrentan menos trámites y tiempos de espera más cortos cuando solicitan créditos.
- Se elimina la necesidad de realizar investigaciones para comprobar la veracidad de los datos reportados en las solicitudes de crédito

Cómo se ingresa a Buró de Crédito



Reporte de Crédito Especial
Personas Físicas

Fecha de Consulta: 07-11-2009
Folio de Consulta: 281,071,033
Fecha de Registro de BC: 19-AGO-2000

DATOS GENERALES

Nombre: ELIAS PATRICIO DIAZ GONZALEZ Fecha de Nacimiento: 09-AGO-1945 RFC: DIGE45089

DOMICILIO(S) REPORTADO(S)

Calle y Número	Colonia	Del / Mpio	Ciudad	Estado	C.P.	Teléfono
FUENTES DEL SOL 400	JARDINES DE LA MONTAÑA	MEXICO	MEXICO	DISTRITO FEDERAL	1470	12494749
FUENTES DEL SOL 400	JARDINES DE LA MONTAÑA	MEXICO	MEXICO	DISTRITO FEDERAL	1470	
FUENTES DEL SOL 400	JARDINES DE LA MONTAÑA	CD DE MEXICO	MEXICO	DISTRITO FEDERAL	1150	
JANE BALBUENA 10	LOS GUAYABOS	MEXICO	MEXICO	DISTRITO FEDERAL	1470	

DOMICILIO(S) DE EMPLEO(S) REGISTRADO(S)

Empresa	Puesto	Estado	Calle y Número	Colonia	Del / Mpio	Ciudad	Estado	C.P.	Teléfono
HUT SA DE CV		MEXICO	RAMONES 19	JARDINES DE LA MONTAÑA	TULPAME	MEXICO	DF	1470	12494749
HUT SA DE CV		MEXICO	RAMONES 19	JARDINES DE LA MONTAÑA	TULPAME	MEXICO	DF	1470	

MENSAJES

Este Buró de Crédito tiene registrada fecha de informe: 07-11-2009
Este informe se actualiza en el Buró de Crédito Constante

RESUMEN DE CRÉDITOS

CRÉDITOS BANCARIOS	Comportamiento
1. BC-1TN Actualizado: DIC - 08 Saldo actual: 4,500 Forma de Pago: 34-CUENTA CON ATRASO DE 60 A 89 DÍAS	🟡
2. BC-1TN Actualizado: DIC - 08 Saldo actual: 17,000 Forma de Pago: 35-CUENTA CON ATRASO DE 30 A 59 DÍAS	🟡
3. BC-1TN Actualizado: DIC - 08 Saldo actual: 6,500 Forma de Pago: 32-CUENTA CON ATRASO DE 51 A 29 DÍAS	🟡
4. BC-1TN Actualizado: MAY - 08 Saldo actual: 0 Forma de Pago: 31-CUENTA AL CORRIENTE	🟢
5. BC-1TN Actualizado: MAR - 08 Saldo actual: 50,000,000 Forma de Pago: 31-CUENTA AL CORRIENTE	🟢
CRÉDITOS NO BANCARIOS	Comportamiento
1. Actualizado: NOV - 06 Saldo actual: 0 Forma de Pago: 39-NEG	🔴
2. BC 1TN Actualizado: DIC - 07 Saldo actual: 0 Forma de Pago: 31-CUENTA AL CORRIENTE	🟢
OTRAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA	Comportamiento
1. BC-1TN Actualizado: DIC - 08 Saldo actual: 3,500 Forma de Pago: 39-NEG	🔴

INFORMACIÓN SOBRE EL COMPORTAMIENTO

El comportamiento de cada una de sus cuentas, tanto activas como cerradas, se indica en un ícono en el extremo derecho de cada sección; este ícono le ayudará a identificar con y rápidamente la situación crediticia de sus cuentas.

🟢 CUENTA AL CORRIENTE 🟡 ATRASO DE 1 A 89 DÍAS 🔴 ATRASO MAYOR A 90 DÍAS O DEUDA SIN RECUPERAR

Los créditos mostrados en el resumen se explican con mayor detalle en la siguiente página de este reporte.

Cómo se ingresa a Buró de Crédito



Los acreditados no ingresan a BC cuando tienen algún retraso o incumplimiento.

En realidad ya contaban con un historial en BC que muestra tanto los pagos puntuales como los retrasos.

Por ello, son falsas las amenazas de “boletinamiento” que hacen las agencias de cobranza a los acreditados que tienen algún retraso en sus pagos.

En cuánto tiempo se borra la información



Los créditos de personas y empresas se eliminan a los 6 años de estar en Buró de Crédito siempre y cuando:

- Sean adeudos menores a 400 mil UDIS (1 millón 700 mil pesos).
- El crédito no esté en proceso judicial
- La persona no haya cometido fraude en alguno de sus créditos

En cuánto tiempo se borra la información



Los créditos con adeudos menores a mil UDIS se eliminan de acuerdo a las siguientes reglas:

- 25 UDIS o menos deben eliminarse a los doce meses.
- Entre 25 y 500 UDIS se eliminarán a los 2 años.
- Entre 500 y mil UDIS serán borrados a los 4 años.

La referencia es la primera vez que fueron reportados como vencidos o la ultima ocasión que el otorgante los actualizó.

Quién puede tener acceso a la información de mi historial crediticio



Los acreditados tienen el control sobre su información:

- Solamente los otorgantes que tengan la autorización expresa del solicitante pueden consultar su historial.

Nadie puede consultar un historial de crédito sin la autorización de su titular, por ello no existe el llamado “Boletinamiento”.



La aprobación de créditos



Buró de Crédito no determina si un crédito debe o no ser aprobado.

Los otorgantes analizan el historial del cliente y deciden, de acuerdo a sus propios criterios, si aprueban o no su solicitud de crédito.

Cómo obtiene BC la información que integra su base de datos

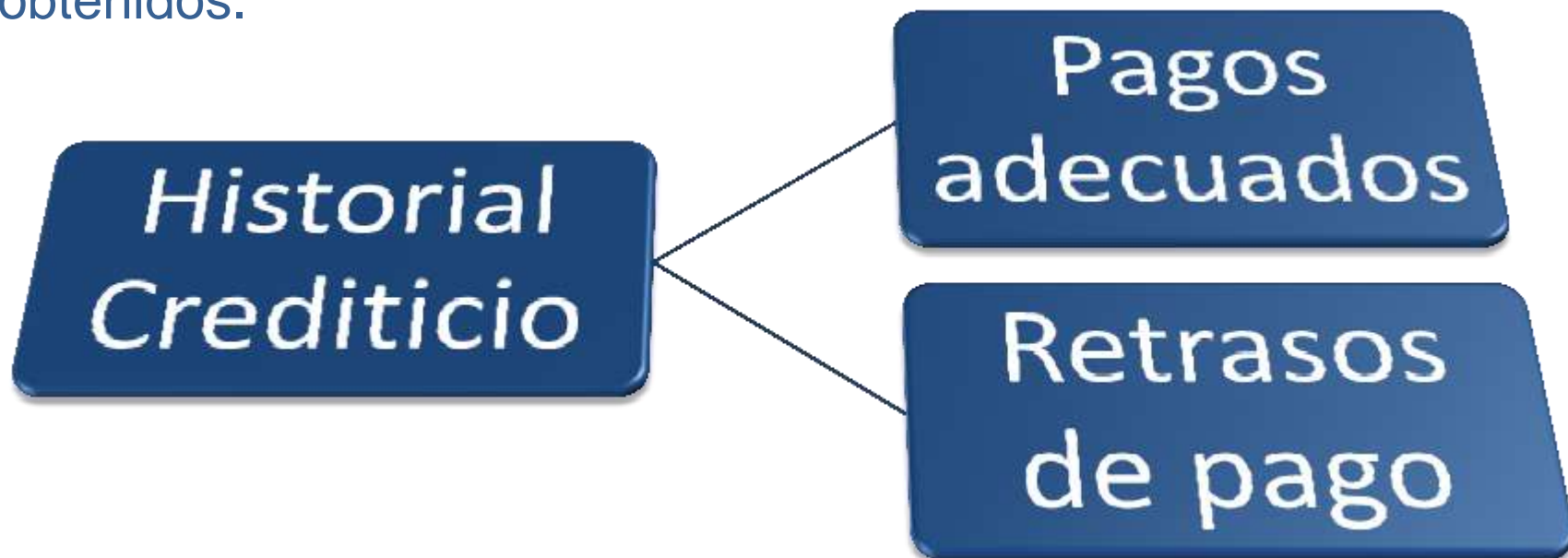


Las empresas financieras y comerciales que han establecido un contrato con BC actualizan al menos una vez al mes la información de todos sus créditos.



El Historial Crediticio

Muestra el estado actual y las características de los créditos obtenidos.



No existen listas negras, pues el historial muestra tanto los pagos adecuados como los retrasos

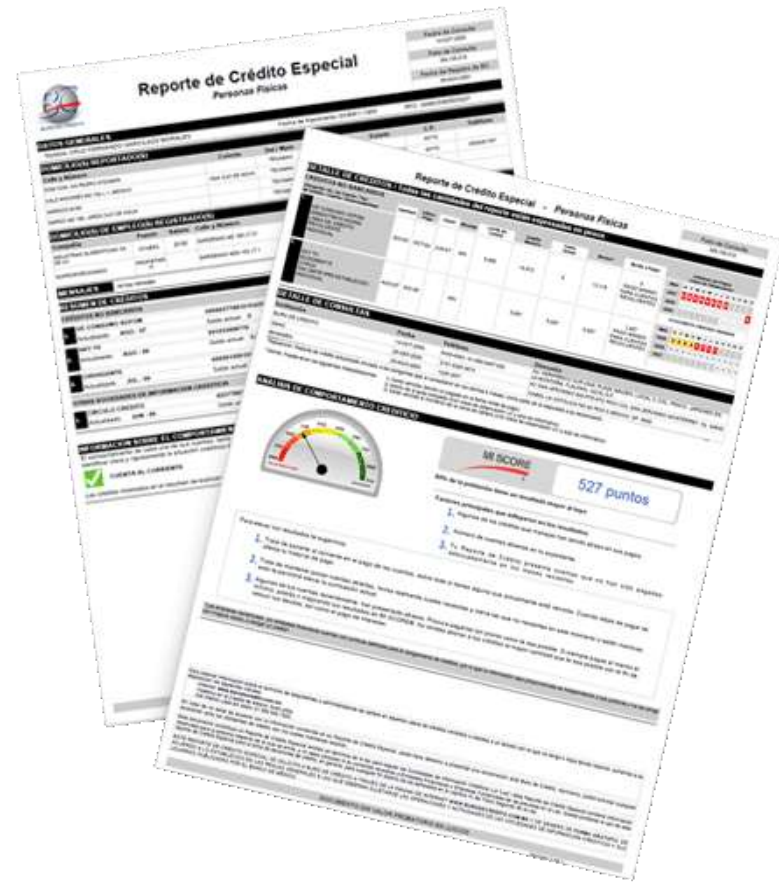
REPORTE DE CREDITO ESPECIAL



Es un documento que tiene información de los créditos que tienes o has tenido

BENEFICIOS

- Te muestra a detalle cómo te reportan los otorgantes de crédito.
- Te ayuda a tener más seguridad al solicitar un nuevo crédito.
- Puedes aclarar la información que te presenta, para ello te ofrecemos nuestro servicio de **Reclamaciones en Línea** a través de nuestra página de internet.



¡SOLICITA TU REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL UNA VEZ CADA 12 MESES SIN COSTO!



Contenido del Reporte de Crédito



Datos Generales

- RFC.
- Nombre o Razón Social.
- Domicilios.
- Teléfonos.

Datos de los Créditos

- Tipo de crédito.
- Fecha de apertura.
- Línea de crédito / Monto otorgado.
- Moneda.
- Plazo.
- Otorgante. (Dato que no se revela al Usuario)
- Cuenta. (Dato que no se revela al Usuario)

Comportamiento

- Saldo actual.
- Saldo vencido / Días vencido.
- Histórico de pagos. (hasta 24 meses)
- Fecha de cierre / fecha cuando reportó el otorgante.

BURO DE CREDITO		Reporte de Crédito Especial		Personas Físicas		Fecha de Consulta: 07-JUL-2008	
						Foto de Consulta: 281,071,033	
						Fecha de Registro de BC: 19-ABR-2000	
DATOS GENERALES							
Nombre: ELIAS PATRICIO DIAZ GONZALEZ				Fecha de Nacimiento: 09-AGO-1945		RFC: DIGE450809	
DOMICILIO(S) REPORTADO(S)							
Calle y Número	Colonia	Del / Mpio	Ciudad	Estado	C.P.	Teléfono	
FUENTES DEL SOL 800	JARDINES EN LA MONTANA		MEXICO	DISTRITO FEDERAL	1420	1246578001	
FUENTES DEL SOL 800	JARDINES EN LA MONTANA		MEXICO	DISTRITO FEDERAL	1420		
FTES DEL SOL 905, JARDIN EN LA MONTANA	LOS MORALES POLARCO	MIGUEL HIDALGO	MEXICO	DISTRITO FEDERAL	1150		
JANIE BALMOR 10					1420		
DOMICILIO(S) DE EMPLEO(S) REGISTRADO(S)							
Compañía	Puesto	Salario	Calle y Número	Colonia	Del / Mpio	Ciudad	Estado
HUT SA DE CV			RAMONES 10	JARDINES EN LA MONTANA	TLALPAM	MEXICO	DF
HUT SA DE CV			RAMONES 10	JARDINES EN LA MONTANA	TLALPAM	MEXICO	DF
MENSAJES							
El Buro de Crédito tiene registrada fecha de defunción. Es una información adicional en el Buro de Crédito Comercial.							
RESUMEN DE CRÉDITOS							
CRÉDITOS BANCARIOS							Comportamiento
1.	BC-1TN	PRUEBA004	TARJETA DE CRÉDITO	CERRADO			🟡
	Actualizado: DIC - 06	Saldo actual: 4,500	Forma de Pago: 34-CUENTA CON ATRASO DE 60 A 89 DÍAS				
2.	BC-1TN	PRUEBA003	TARJETA DE CRÉDITO	CERRADO			🟡
	Actualizado: DIC - 06	Saldo actual: 17,000	Forma de Pago: 33-CUENTA CON ATRASO DE 30 A 59 DÍAS				
3.	BC-1TN	PRUEBA002	PRÉSTAMO DE NÓMINA	ACTIVO			🟢
	Actualizado: DIC - 06	Saldo actual: 6,500	Forma de Pago: 32-CUENTA CON ATRASO DE 01 A 29 DÍAS				
4.	BC-1TN	8636585636585636	PRÉSTAMO TIPO "HOME EQUITY"	ACTIVO			🟢
	Actualizado: MAY - 06	Saldo actual: 0	Forma de Pago: 31-CUENTA AL CORRIENTE				
5.	BC-1TN	2345678907	BIENES RAICES	CERRADO			🟢
	Actualizado: MAR - 06	Saldo actual: 50,000,000	Forma de Pago: 31-CUENTA AL CORRIENTE				
CRÉDITOS NO BANCARIOS							Comportamiento
1.	TIENDEADPTONEWTC	789658523456585	TARJETA DE CRÉDITO	ACTIVO			🔴
	Actualizado: NOV - 06	Saldo actual: 0	Forma de Pago: 38-null				
2.	BC-1TN	CASOTUC	PRÉSTAMO DE NÓMINA	ACTIVO			🟢
	Actualizado: DIC - 07	Saldo actual:	Forma de Pago: 31-CUENTA AL CORRIENTE				
OTRAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA							Comportamiento
1.	BC-1TN	PRUEBA001	TARJETA DE CRÉDITO	ACTIVO			🔴
	Actualizado: DIC - 06	Saldo actual: 3,500	Forma de Pago: 33-null				
*Todos los comportamientos del reporte están expresados en pesos.							
INFORMACIÓN SOBRE EL COMPORTAMIENTO							
El comportamiento de cada una de sus cuentas, tanto activas como cerradas, se traduce en un icono en el extremo derecho de cada sección, este icono le ayudará a identificar clara y rápidamente la situación crediticia de sus cuentas.							
🟢 CUENTA AL CORRIENTE		🟡 ATRASO DE 1 A 89 DÍAS		🔴 ATRASO MAYOR A 90 DÍAS O DEUDA SIN RECUPERAR			
Los créditos mostrados en el resumen se explican con mayor detalle en la siguiente página de este reporte.							

Nombre, Fecha de Nacimiento
y RFC

Fecha y Folio de Consulta.
Fecha de Registro en BC



Reporte de Crédito Especial

Personas Físicas

Fecha de Consulta	07-JUL-2008
Folio de Consulta	281,071,033
Fecha de Registro de BC	19-ABR-2000

DATOS GENERALES

Nombre: Fecha de Nacimiento: 09-AGO-1945 RFC: DIGE450809

DOMICILIO(S) REPORTADO(S)

Calle y Número	Colonia	Del / Mpio	Ciudad	Estado	C.P.	Teléfono
FUENTES DEL SOL 800	JARDINES EN LA MONTAÑA		MEXICO	DISTRITO FEDERAL	14210	12345678901
FUENTES DEL SOL 800	JARDINES EN LA MONTAÑA		MEXICO	DISTRITO FEDERAL	14210	
FTES DEL SOL 666, JARDS EN LA MONTANA			CD DE MEXICO	DISTRITO FEDERAL	11510	
JAIME BALMES 10	LOS MORALES POLANCO	MIGUEL HIDALGO	MEXICO	DISTRITO FEDERAL	14210	

DOMICILIO(S) DE EMPLEO(S) REGISTRADO(S)

Compañía	Puesto	Salario	Calle y Número	Colonia	Del / Mpio	Ciudad	Estado	C.P.	Teléfono
HUT SA DE CV			RAMONES 10	JARDINES EN LA MONTANA	TLALPAN	MEXICO	DF	14210	12345678901
HUT SA DE CV			RAMONES 10	JARDINES EN LA MONTANA	TLALPAN	MEXICO	DF	14210	

MENSAJES

Buró de Crédito tiene registrada fecha de defunción.
Existe información adicional en el Buró de Crédito Comercial.

Domicilios

BC-1TN PRUEBA003 TARJETA DE CRÉDITO REVOLVENTE INDIVIDUAL
BC-1TN PRUEBA002 PRÉSTAMO DE NÓMINA PAGOS FIJOS INDIVIDUAL

JUL-98		DIC-06	MX
JUN-90			US

17,000	17,000
25,000	15,000

17,000	1,700	17,000 PAGO MÍNIMO PARA CUENTAS REVOLVENTES
6,500	6,500	150 PAGO MÍNIMO PARA CUENTAS REVOLVENTES

Mes	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
2006	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3
2005	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2004												2

RA=REFINAN SIN QUITA, X PRGM INST O GUBER

Mes	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
2006	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
2005	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2004												1

NV=CTA VENDIDA VENDIDA A UN NO USUARIO BC

Características de Crédito

Fechas de apertura, cierre y último pago

Limite de Crédito y Crédito Máximo

Saldo Actual, Monto y Monto a pagar

Histórico de Pagos

Histórico de Pagos

Mes	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
2007	4	1	2	3	4	5	6	7	7			
2006	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
2005									-	5	6	-

- 1 Pago puntual
- 2 Atraso de 1 a 29 días
- 3 Atraso de 30 a 59 días
- 4 Atraso de 60 a 89 días
- 5 Atraso de 90 a 119 días
- 6 Atraso de 120 a 149 días
- 7 Atraso de 150 días hasta 12 meses

Cuando los atrasos son mayores a 12 meses se coloca **9**.

Consultas al Reporte de Crédito



BURO DE CREDITO

DETALLE DE CONSULTAS

Institución	Fecha	Teléfono	Dirección
BURO DE CREDITO.	05-JUN-2011		
BANAMEX	01-JUN-2011	1226 4037	ISABEL LA CATOLICA NO 40 PISO 5 MEXICO DF 6000
BANAMEX	10-MAY-2011	1226 4037	ISABEL LA CATOLICA NO 40 PISO 5 MEXICO DF 6000
BURO DE CREDITO.	04-MAR-2011		
INBURSA	03-FEB-2011	5625.4900 ext. 3372	AV. PASEO DE LAS PALMAS 736, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC, C.P. 11000, MÉXICO D.F.
BURO DE CREDITO.	04-DIC-2010		

Institución que
hace la consulta

Fecha de
la consulta

Teléfono
de la
Institución

Dirección de la
Institución

Los derechos de los acreditados



Consultar su historial

- Consulta gratuita una vez cada doce meses.

Presentar reclamaciones

- 2 reclamaciones gratuitas al año, para corregir de los datos reportados incorrectamente en su historial.
- El otorgante tiene 30 naturales días para responder. Si no lo hace en este periodo, BC cambia la información según lo solicitado al presentar la reclamación.

Los derechos de los acreditados

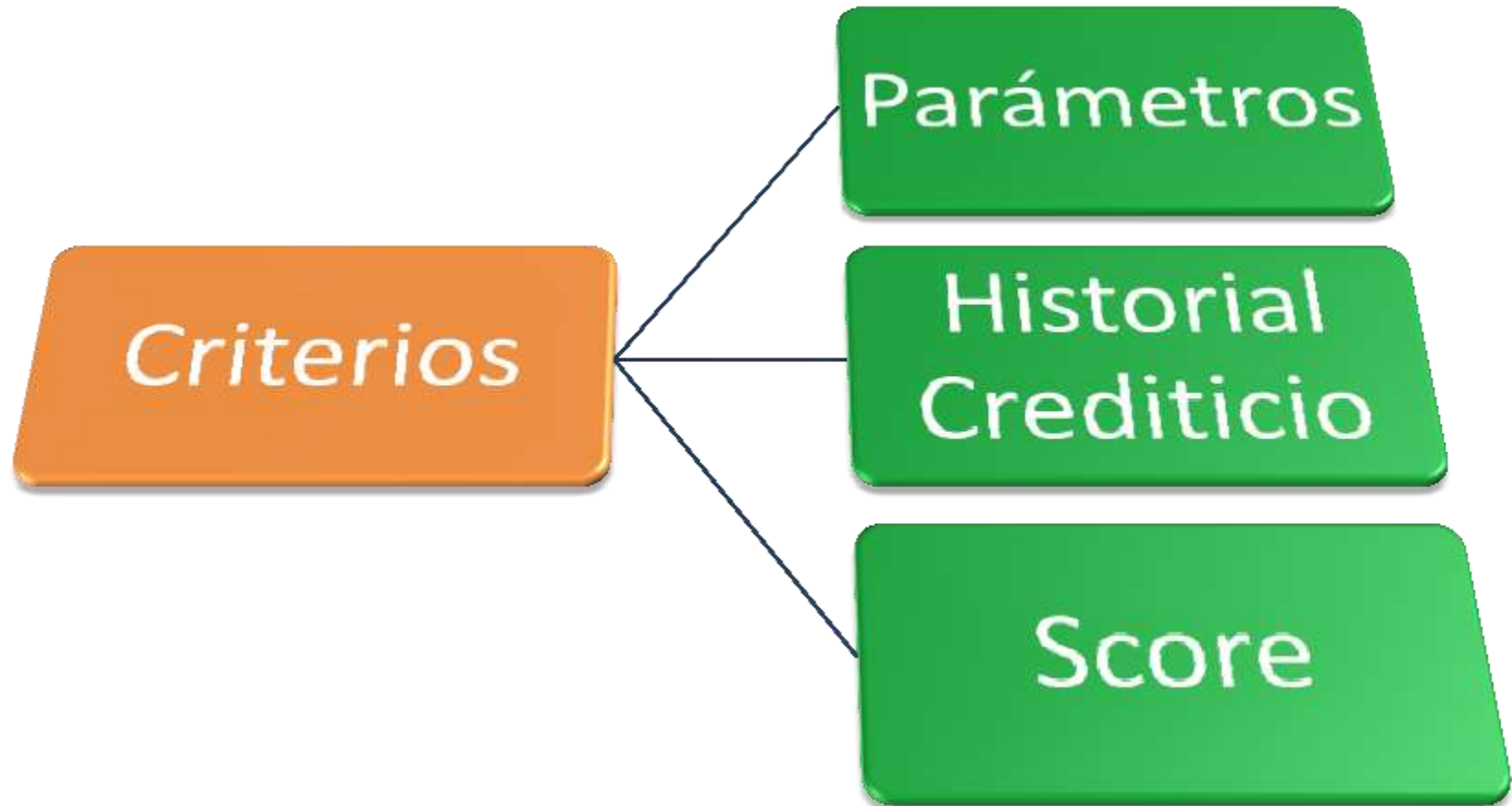


Recibir evidencia documental

- Si el otorgante considera improcedente la reclamación debe presentar la evidencia documental que respalde su respuesta.
- BC entrega al acreditado la respuesta del otorgante junto con copia de la evidencia que la sustenta dentro de los 5 días hábiles siguientes a recibirla.



En qué se fijan los otorgantes de crédito



Parámetros



Parámetros



Edad

Hay cierta correspondencia entre la edad y el tipo de crédito que se puede manejar o los plazos que se pueden obtener.

Dependientes

Una parte importante de los ingresos está comprometida para mantener a los dependientes económicos

Arraigo Laboral

Muestra estabilidad.
Está asociado con mejor cumplimiento de pagos

Parámetros



Arraigo en
localidad

Muestra Estabilidad
Esta asociado con mejor cumplimiento de pagos

Ingreso
mensual

Se compara con deuda actual y compromisos de pago
recurrentes para calcular capacidad de pago

Garantías

Ofrecen mayor confianza al otorgante.
Regularmente su valor es mayor al del crédito solicitado.

Historial Crediticio



Experiencia

Cuida y consulta tu
Información

**Aumenta tus
Probabilidades
de obtener
crédito**

Pagos
Puntuales

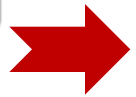
Capacidad de
Pago



Experiencia



Caso A



- No ha utilizado créditos
- No puede acreditar antecedentes de crédito
- **Es difícil evaluarlo**



Caso B



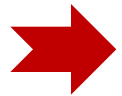
- Utiliza crédito desde 2006.
- Su historial en **BC** lo refleja. Esto le ayuda a generar confianza a los otorgantes de crédito



Pagos Puntuales

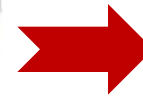


Caso A



Histórico de Pagos Clave de Observación												
Mes	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
2010	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Pagos puntuales



Muestra a los otorgantes que cumple adecuadamente con los pagos



Caso B



Mes	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
2010	6	7	9									
2009	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	4	5

Retrasos de pago



Los retrasos generan desconfianza a los otorgantes de crédito

Capacidad de Pago



Caso A

Acepta todas las ofertas de crédito que recibe

Usa más del 50% de los límites de crédito

Alto Porcentaje de ingresos dedicado a pago de créditos



No le queda margen para pagar un nuevo crédito



Caso B

Acepta sólo los crédito que necesita

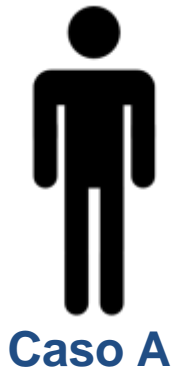
Usa menos de 50 % de los límites de crédito

Porcentaje moderado de ingresos dedicado a pago de créditos



Dispone de margen para pagar un nuevo crédito

Cuida y Consulta tus Datos



- Descuidos con información confidencial
- Riesgo de Robo de Identidad
- No consulta su historial en **BC**

?

No tiene un diagnóstico de sus oportunidades de obtener un nuevo crédito



- Protege información confidencial
- Consulta regularmente su historial en **BC**



Tiene un diagnóstico claro y puede dar pasos para mejorar

Score



Score



Refleja
Desempeño
Crediticio

Mide todos los elementos de tu historial crediticio y los expresa en un puntaje que refleja tu desempeño al manejar tus créditos.

Puntaje
Dinámico

Se modifica de acuerdo a cambios en tu desempeño en el manejo de tus créditos.

Expresa Riesgo
de Impagos

Mide la probabilidad de caer en incumplimientos en los próximos meses.

Score



Cada Otorgante establece su límite

Cada otorgante establece, de acuerdo a sus propios criterios, el límite a partir de cual considera que un puntaje de Score es bueno.

Mayor Puntaje Representa Menor Riesgo

Los puntajes altos reflejan una situación crediticia más sana.

Se combina con el análisis de más variables

Cada otorgante considera factores como edad, nivel de ingreso, compromisos de pago recurrentes como renta o colegiaturas, entre otros.

Cómo puedo conocer la información que BC tiene sobre mi



www.burodecredito.com.mx

01 800 640 79 20



La base de una 
BUENA DECISION  **N**